

MARCHÉ × FORUM × GALA

**RIDEAU**  
2019

CONFÉRENCIER DE TALENTS

**COMMUNIQUER**

Toucher le fantôme  
pour le faire disparaître


Conférencier : **Dominique Morneau**



# Communiquer

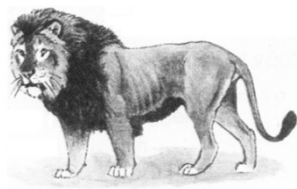
Toucher le fantôme pour le faire disparaître ©

Par Dominique Morneau  
dominique.morneau@gmail.com




# Relation

## 1/3



# Relation

- La communication sera facilitée si nous parvenons à identifier à quoi sont reliés nos *agissements*.





## Relation

- Nos *agissements* seront liés à notre *personnalité*, la structure stable qui génèrera nos *pensées*, nos *ressentis* et nos *agissements*.



Agissements	Personnalité	
Communication	X	



## Relation

- Outre notre *personnalité*, nos *agissements* seront également reliés à l'*environnement* dans lequel nous évoluerons, tel que démontré par la modification de nos *agissements* en fonction des circonstances.



Agissements	Personnalité	Environnement
Communication	X	X



## Relation

- Cesser de qualifier les membres d'une interaction permettra de porter plus d'attention aux relations.



## Relation

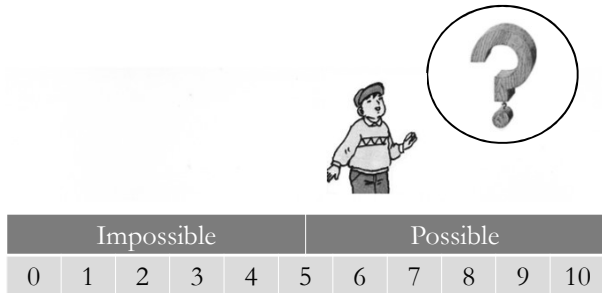
- Les relations nous contraindront à certains *agissements* desquels il sera parfois difficile de nous libérer.





## Relation

- Certaines théories seront tellement puissantes, qu'elles permettront de changer la vie.



## Relation

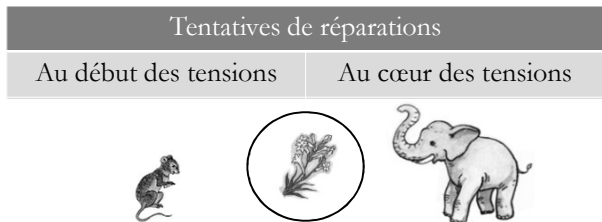


- Qu'est-ce qui sera signifié par le fait que les tentatives de réparation de l'une des parties en conflit seront rarement perçues ou saisies par l'autre partie?



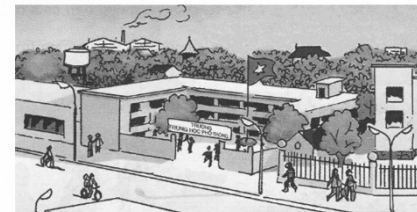
## Relation

- Le recours à la position *Yin* comme tentative de réparation devront intervenir au bon moment pour être efficaces.



## Relation

- La travailleuse sociale rencontrée dans un Cégep démontrera que le recours à la position *Yin* et au drapeau blanc seront applicables rapidement.





## Relation

- Nous pourrions nous demander comment réagir au fait qu'une personne initie toujours ou jamais la sortie du drapeau blanc en passant en position *Yin*.

Toujours moi

Jamais moi



## Relation

- Notre aisance à adopter la position *Yin* pour saisir les tentatives de réparation de l'autre partie sera illustrée par l'histoire des 3 tailleurs du village.



## Relation

- Adopter la position *Yin* et sortir le drapeau blanc nous permettra de nous prémunir contre le conflit et d'éviter de nous faire battre par plus fort que nous.



## Relation

- Le recours à la position *Yin* et au drapeau blanc changera la nature de nos relations et nous prémunira contre la négociation du *pouvoir*.

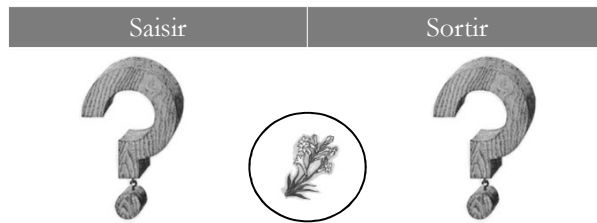


« La vie ne peut pas ne pas changer »



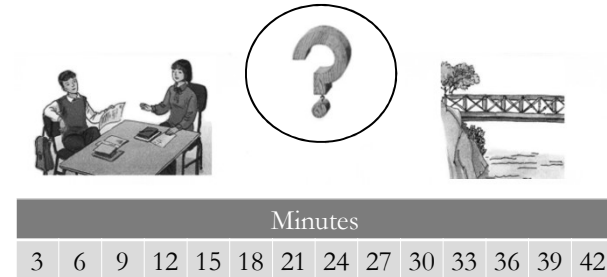
## Relation

- Certains auront intérêt à endosser plus facilement la position *Yin* pour sortir ou saisir le drapeau blanc.



## Relation

- Nous pourrions nous demander combien de minutes d'observation suffiront afin d'évaluer les capacités d'une relation.



## Relation

- Qu'est-ce qui sera signifié par le fait que les discussions entre 2 parties débuteront souvent par le blâme et par les accusations? Qu'est-ce que représentera le ratio 3 minutes/96%/15 minutes?

Ressentis positifs	Points
Joie, humour, affection, validation	+ 4
Intérêt	+ 2



## Relation

- Si les *ressentis* positifs devront être recherchés, il faudra contenir les *ressentis* négatifs.

Ressentis négatifs	Points
Mépris	- 4
Dégoût	- 3
Agissements défensifs, attaques, stonewalling	- 2
Domination, colère, tristesse	- 1



## Relation

- Pour en savoir plus au sujet de l'impact des 3 premières minutes d'une discussion, consulter le texte de Carrère & Gottman. *Predicting divorce among newlyweds from the first three minutes of a marital conflict discussion.*



## Relation

- Il sera souhaitable de se demander quels moyens nous pourrions prendre afin que le *conducteur* demeure en contrôle de l'*éléphant* pendant les 3 premières minutes d'une discussion.



## Relation

- Le blâme et les accusations qui occuperont les 3 premières minutes d'une discussion seront très informatives à l'égard des minutes de discussion qui suivront et de la survie de la relation.



Minutes													
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42



## Relation

- Tout comme les 3 premières mètres franchis indiqueront à la nageuse qu'elle possède les compétences pour aller plus loin, il en sera de même des 3 premières minutes d'une discussion.

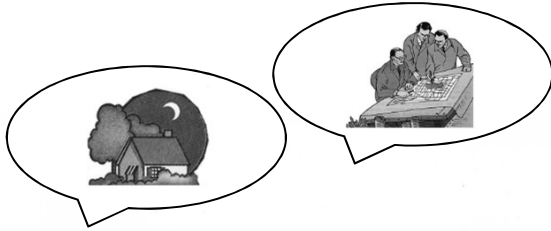


Mètres					
3	6	12	24	50	100



## Relation

- Nous pourrons réaliser l'expérience.



Minutes					
3	6	12	24	50	100

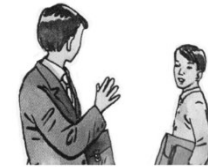


## Relation

- L'importance des 3 premières minutes d'une discussion sera illustrée par la capacité de l'avion à modifier son angle de vol suite au départ.

Angle de l'avion

Angle de la discussion



## Relation

- Le blâme et les accusations des 3 premières minutes d'une discussion rendront souvent inefficaces les tentatives de réparation qui suivront.



## Relation

- Lorsque le blâme et les accusations des 3 premières minutes auront rendu inefficaces les tentatives de réparation, il sera périlleux de poursuivre la discussion.





## Relation

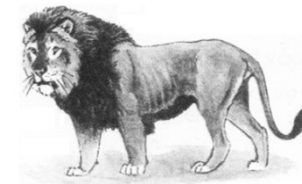
- Après un mauvais départ, lorsque les discussions entre 2 parties débiteront par le blâme et par les accusations, il sera préférable de reprendre depuis le départ, quelques instants plus tard.



« On recommence »



## Rétroaction 2/3



## Conclusion



## Conclusion

- La plus grande difficulté liée à la communication avec nos interlocuteurs relèvera souvent du rapport à soi, dans la gestion du *pouvoir* et des *ressentis*.







## Conclusion

- Laisser l'épée sous la troisième pierre nous prémunira contre la négociation du *pouvoir*.



MARCHE × FORUM × BALA

**RIDEAU**  
2019

LE  
PROFESSEUR  
DE  
TALENTS



Rendez-vous à 14 h 45  
au local 200 A  
pour la table ronde finale  
Mutualiser en toute confiance