



Politique de confidentialité

Par la présente Politique de confidentialité, l'Association professionnelle des diffuseurs de spectacles – RIDEAU s'engage à protéger vos renseignements personnels et à être transparent par rapport à la façon dont il traite vos renseignements personnels ou toute autre information qui pourrait être recueillie lors de la visite de son site web (rideau2024.ca), de son site transactionnel de réservation de billets (rideau.tuxedobillet.com) ou de la plateforme d'inscription pour la gestion de son événement (scenepro.ca). La présente Politique ne s'applique pas aux autres sites web ou autres points de contact entre les utilisateurs et RIDEAU.

RIDEAU tient à s'assurer du respect de votre vie privée et de la protection de vos données personnelles. Par souci de transparence, cette politique vous informera des moyens utilisés pour recueillir, traiter et protéger vos renseignements personnels. En tout temps, vous pouvez nous contacter pour accéder aux données qui vous concernent.

Protection des données personnelles

Lorsque vous effectuez une réservation ou une inscription auprès de RIDEAU, nous recueillons les renseignements suivants :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse civique
- Courriel
- Informations sur le mode de réservation
- Tranche d'âge (facultatif)
- Sexe (facultatif)
- Intérêts/préférences (facultatif)

Ces informations sont recueillies afin de vous identifier correctement et de vous offrir un service de qualité. Les données mentionnées plus haut sont récupérées à partir des réservations, des formulaires d'inscription divers tels que l'infolettre ainsi que des médias sociaux.

Comment vos données sont-elles utilisées?

Vos données nous servent notamment à :

- Valider votre identité et accéder à votre dossier
- Envoyer des avis concernant vos réservations ou inscriptions (confirmation, report, annulation ou rappel)
- Communiquer avec vous via l'infolettre (en respect à la loi C-28)
- Offrir un contenu personnalisé selon vos préférences (marketing)
- Maintenir un historique de vos réservations et inscriptions
- Compiler des statistiques
- Vos données sont également collectées lorsque vous interagissez avec les différents contenus de notre site Internet ainsi que nos publications sur les médias sociaux.

Témoins et autres outils technologiques

Nous recueillons aussi des données à partir de témoins de navigation « cookies » et avec des outils de suivi « pixels ». Les informations compilées sont les suivantes :

- Pages visitées
- Contenus cliqués
- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Heures et jours de connexion

La cueillette de ces informations nous permet de vous offrir des contenus personnalisés, de nous informer de vos préférences, de faire le suivi de vos réservations ou inscriptions et de compiler des statistiques sur nos différents outils numériques. Ainsi, en naviguant sur notre site, des fichiers témoins de tiers tels que Google Analytics peuvent être enregistrés.

Qui a accès à vos données?

RIDEAU utilise le système de billetterie Tuxedo ainsi que la plateforme Scène Pro pour la gestion de son événement. Les informations sont donc traitées par ces parties. Les renseignements personnels que vous partagez avec nous ne sont pas commercialisés. Cependant, nous pouvons partager des profils de consommation avec nos partenaires (tiers) sans donner accès à vos données personnelles.

Acceptation de la politique de confidentialité

En navigant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente Politique et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

Pour communiquer avec nous

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : vieprivee@associationrideau.ca.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

Mise à jour :

La présente politique a été mise à jour le 23 octobre 2023.