

MARCHÉ × FORUM × GALA

RIDEAU
2019

DIFFUSEUR
DE
TALENTS

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Pour optimiser la contribution
de vos équipes

Conférencier :

Yves Lévesque

Notre univers est de plus en plus...

- ⊗ Diversifié
- ⊗ Complexe
- ⊗ Changeant
- ⊗ Rapide
- ⊗ Exigeant



Pour accomplir leurs missions nos organisations ont besoin...

- ⊗ De personnes qui vont rester et s'engager**
- ⊗ D'équipes qui possèdent une diversité de talents et de points de vue**
- ⊗ D'idées créatives pour innover**
- ⊗ D'expériences professionnelles qui permettent aux individus et aux organisations d'apprendre, de s'améliorer, de se développer**

On a longtemps misé essentiellement sur l'intelligence et les performances individuelles.

On s'intéresse de plus en plus à l'intelligence collective.



Intelligence collective

Désigne les capacités cognitives d'une communauté résultant des interactions multiples entre ses membres.

Des éléments clés de l'intelligence collective

- ⊗ L'intention
- ⊗ L'écoute
- ⊗ L'empathie
- ⊗ La coconstruction
- ⊗ La coresponsabilité

L'intention

- ⊗ **Disposition d'esprit par laquelle on se propose délibérément un but et ce but lui-même. (Larousse)**
- ⊗ **Une motivation qui fait à la fois appel à l'intellect, aux émotions et à la volonté d'agir.**
- ⊗ **Intention collective : volonté collective d'engagement pour amener un changement.**

L'écoute

- ⊗ Démontre un engagement envers l'autre
- ⊗ Permet d'avoir accès à l'information pertinente
- ⊗ Améliore la compréhension de l'environnement
- ⊗ Valorise la capacité de l'autre à trouver des solutions
- ⊗ Aide à formuler de bonnes questions



L'empathie

Voir les choses du point de vue d'une autre personne ou s'imaginer dans la même situation qu'elle et se représenter ce que cette personne ressent et pense.

L'empathie, ça sert à...

- ⊗ Établir des liens avec les personnes
- ⊗ Établir la confiance dans les relations
- ⊗ Comprendre et anticiper le comportement des membres du groupe
- ⊗ Se donner les moyens de prendre des décisions plus avisées.



La coconstruction

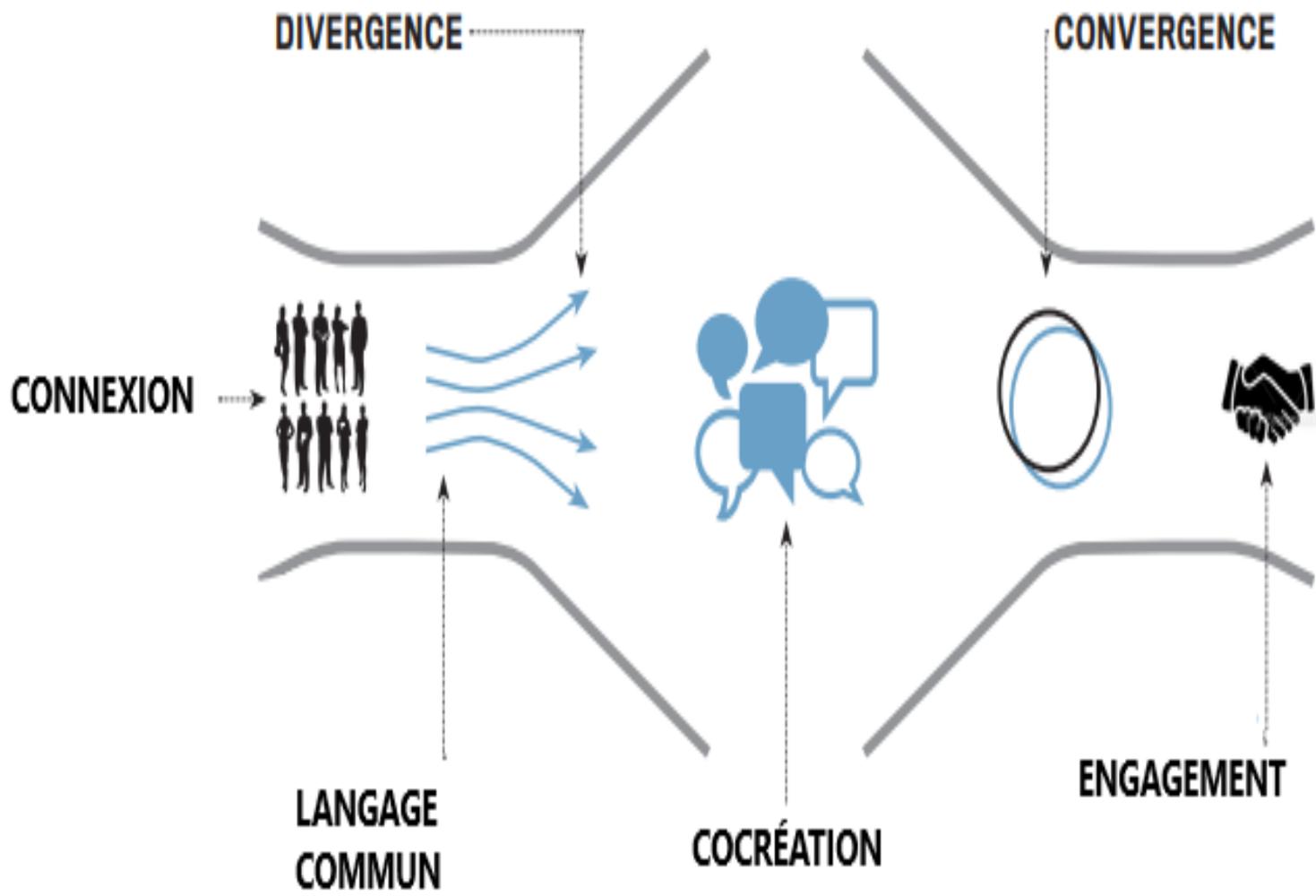
**Implication d'une pluralité
d'acteurs dans l'élaboration et la
mise en œuvre d'un projet ou
d'une action.**

Coconstruire ça veut dire...

- ⊗ Se centrer sur l'atteinte collective des objectifs
- ⊗ Miser sur les compétences diversifiées
- ⊗ Chercher à avoir un regard de 360 degrés
- ⊗ Construire sur les idées des autres
- ⊗ Chercher à créer de nouvelles idées à partir de l'amalgame des différents points de vue

DIAMANT DE LA PARTICIPATION

Une modélisation des processus collectifs



Comment mettre en œuvre l'intelligence collective?

Se connecter

- Apprendre à se connaître
- Se demander : Comment ça va ?
- Connaître les talents et les valeurs de chacun
- S'assurer qu'on se comprend pour l'essentiel
- Clarifier le cadre

Diverger

- Assurer l'accès à la parole
- Ouvrir un espace pour les points de vue
- Écouter
- Faire des tempêtes d'idées
- Être dans le non-jugement

Cocréer

- Chercher des solutions en amalgamant les points de vue
- Prototyper ensemble
- Faire émerger des solutions
- Se servir des divergences pour trouver de nouvelles idées

Converger

- Prioriser
- Finaliser la gestion des divergences
- Planifier

S'engager

- Raffiner l'option finale
- Confirmer l'adhésion de tous
- Identifier prochains pas

Apprendre

- Capter les apprentissages
- Les réinvestir dans le prochain projet
- Devenir une organisation apprenante

Leadership et intelligence collective

Posture de leader hôte

- Ne pas demeurer seul pour porter les problèmes et apporter les solutions
- Détecter et mettre en lumière les talents au service de la mission de l'organisation
- Aller chercher les solutions dans l'équipe
- Rôle de facilitateur et de gardien de la vision

La parole est à vous

En groupes de 3 personnes

- **3 choses qui ont été significatives pour VOUS** (1 par personne)
- **3 choses que vous avez le goût d'expérimenter** (1 par personne)
- **Temps alloué : 6 minutes**



Partage “popcorn”



Sources d'inspiration

Art of Hosting, l'art du leadership

participatif, travail collectif, version 2012, <http://www.aohmontreal.org/wpcontent/uploads/2013/01/AoH-2012-francais.pdf>

Le leadership du vivant

Une pédagogie du devenir, Danièle Darmouni, Édition l'Harmattan, 2013

Sur l'empathie

Jacques Lecomte

<http://www.psychologie-positive.net>

Le jeu de l'intelligence collective

Pierre Lévy

Revue Cairn, 2003

www.cairn.info

Gather, the art & science of effective convening, Monitor

Deloitte, Rockefeller Foundation

La cinquième discipline, levier des organisations apprenantes,

Peter Senge, Éditions Eyrolles

Intelligence collective

Le livre blanc, Colligence, 2013

www.colligence.fr

**Merci pour votre
participation!**

